

# Conditions Générales de Vente

Les présentes Conditions Générales régissent exclusivement les clients de Charlotte Massip et notamment utilisateurs du site:

<https://charlottemassip.com/>

qui se réserve le droit de les modifier à tout moment et elles s'appliqueront alors dès leur mise en ligne.

## CHAMP D'APPLICATION

Le contenu du site. <https://charlottemassip.com/> est la propriété Charlotte Massip

Toute reproduction intégrale ou partielle de ce site est interdite, le cas échéant soumise à notre autorisation préalable. Les présentes conditions de vente sont conclues

d'une part par Charlotte Massip, Artiste APE 9003A Création artistique relevant des arts plastiques- no SIRET 431 447 879 00039, dénommée ci-après **l'artiste**.

et d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site internet <https://charlottemassip.com/> dénommée ci-après **l'acheteur.se**.

Le client reconnaît avoir pris connaissance au moment de la commande des conditions de vente et déclare expressément les accepter sans réserve.

## CONTACT

mail: <https://charlottemassip.com/> tel:0610372827

Domiciliée 17 rue Mordillat 92260 Fontenay-aux-Roses

Charlotte Massip a créé ce site de vente d'objets d'art et de décoration déclinés de ces créations notamment de gravures.

## 1- CARACTÉRISTIQUE DES PRODUITS EN VENTE

Chacun des produits proposés à la vente sur le site est illustré par une description et une ou plusieurs photos.

Les photographies du catalogue sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit proposé, notamment en ce qui concerne les couleurs. Ces différences peuvent être dues à la qualité des écrans d'ordinateur ou aux différents bords des produits. La réalisation manuelle de nos produits peut entraîner de très légères différences entre les objets livrés et les objets présentés en photo sur le site.

Toutes les commandes personnalisées, donnent lieu à une présentation d'une ébauche dont l'accord du client est demandée afin de démarrer la réalisation. La personnalisation sera réalisée selon ce que le client a noté sur sa commande. Les informations énoncées par **l'acheteur.se** (couleur, textes, décor, adresse de livraison...) lors de la prise de

commande engage celui ou celle-ci : en cas d'erreur sans rectification de la part de **L'acheteur.se**, **l'artiste** ne saurait être tenue responsable de la nature de **l'article** livré.

Dans le cas (peu probable) d'une erreur de couleur, de texte, de décor de la part de **l'artiste**, nous remplacerons votre article dans les meilleurs délais. La restitution de l'article erroné sera demandée.

## **2- COMMANDE**

**L'acheteur.se** doit s'identifier avec son adresse email et son mot de passe.

Toute commande vaut acceptation du prix, du produit, des conditions et tarifs de livraison. La livraison sera effectuée à l'adresse donnée par **L'acheteur.se**.

La validation du moyen de paiement est la dernière étape qui formalise le contrat de vente.

**L'artiste** accusera réception de votre commande dès sa validation en vous envoyant un email.

Dans certains cas, notamment pour défaut de paiement, adresse erronée ou tout autre problème lié à votre compte, l'artiste se réserve le droit de suspendre votre commande jusqu'à la résolution du problème. Seule la validation réception du paiement des moyens de paiements rendra la vente parfaite et peut déclencher sa validation.

La date de la commande est la date de validation de la commande, celle-ci peut prendre plusieurs jours en fonction du moyen de paiement utilisé. Les week-ends, ceux-ci commençant le vendredi à 12 heures, les livraisons seront effectuées au plus tôt à partir du lundi suivant pour les produits en stock.

Toute commande sera traitée pour un délai de fabrication et de livraison le plus court possible. Nous vous tiendrons informés à la commande du temps estimé pour la livraison.

En cas d'indisponibilité d'un article commandé, vous en serez informé par e-mail. Pour toute question relative au suivi d'une commande,

**Vous pouvez nous contacter sur le mail et téléphone indiqué sur le bon de commande.**

En cas d'annulation de commande du fait du client: une indemnité égale ou supérieure à 50% sera conservée. Elle sera de 100% du prix dès lors que les articles ont spécialement été fabriqués pour **L'acheteur.se**.

En tout état de cause lors d'une annulation avec remboursement partiel, le délai de remboursement n'excédera pas trente 30 jours à compter de la date d'acceptation de l'annulation par **L'artiste**.

## **3- PRIX**

**L'artiste** n'est pas assujéti à la TVA « TVA non applicable- art. 293 B du CGI », tous les tarifs sont donc TTC.

Les prix et frais de port sont indiqués en Euros. Le prix est payable en totalité et en un seul versement à la commande. Toutes les commandes sont facturées et payables en Euros uniquement. Pour toute livraison extérieure à la France Métropolitaine, les éventuels frais de douanes ou taxes locales restent à la charge de l'**acheteur.se**. Les offres de produits et prix sont valables tant qu'elles sont visibles sur le site, dans la limite des stocks disponibles. L'**artiste** se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'**acheteur.se**.

Dans l'éventualité d'une indisponibilité de produits après passation de votre commande, nous vous en avertirons par mail. A moins que vous ne désiriez une solution de remplacement pour un matériel équivalent, votre commande indisponible sera automatiquement annulée et vous serez remboursé si votre compte bancaire a été débité.

#### 4- MODALITES DE PAIEMENTS

Vous pouvez régler votre commande :

- Par carte bancaire : Carte Bleue, e-carte bleue, Visa, Mastercard, carte American Express. Votre compte sera débité dès l'accord de votre banque ou centre de paiement.
- Les paiements en ligne seront réalisés par le biais du système STRIPE sécurisé certifié PCI-DSS, de telle sorte que les informations transmises restent cryptées et qu'aucun tiers ne peut en prendre connaissance au cours du transfert sur le réseau. En savoir plus sur notre offre de paiement sécurisé.
- Il appartient à l'acheteur d'enregistrer et d'imprimer son bordereau de paiement s'il souhaite conserver les détails de l'opération bancaire relative à la transaction. À la demande de l'**acheteur.se**, il lui sera adressée une facture.

#### 5- Règlementation étrangère

Dans les pays où des taxes d'importation sont exigibles, le règlement de ces taxes et droits reste dans tous les cas à la charge de l'**acheteur.se**.

#### 6- LIVRAISON

À date de validation de la commande, les délais de livraison seront de douze (12) jours ouvrés, (délais indicatifs) et pourront être supérieurs pour certaines références selon les délais de fabrication notamment en fonction des périodes de l'année et de la destination.

Si la livraison ne pouvait être effectuée pour des raisons d'erreur d'adresse, d'accessibilité ou d'absence de personne pour la réception des produits, **L'artiste** ne saurait en être tenue pour responsable. Les produits retournés pour erreur de livraison ou absence du destinataire seront envoyés une nouvelle fois aux frais exclusifs de l'**acheteur.se**.

Dans le cas de la fermeture pour congés, vous en serez clairement informé par le site et par email, les commandes seront traitées dans la semaine de la réouverture.

## 7- LE TRANSPORT

Les frais de port sont facturés à **l'acheteur.se**, en sus du prix, en fonction du poids du ou des colis et selon sa ou leur destination. Ils sont consultables avant validation de la commande sur le site <https://charlottesmassip.com/>

## 8- GARANTIES

Tous les produits fournis par **L'artiste** bénéficient de la garantie légale prévue par [l'article 1641 et suivants du Code civil](#).

S'il y avait un problème à réception, des réserves écrites devront être faites au plus tard dans les trois jours suivant cette livraison, auprès de **L'artiste**.

En cas de non-conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné à **L'artiste** qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera. Toutes les réclamations pour défauts de conformité, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer, dans le délai de quinze (15) jours à compter de la date de la livraison, en le notifiant par mail à [charlotte.massip@orange.fr](mailto:charlotte.massip@orange.fr) et en retour de produit à l'adresse suivante: 17 rue Mordillat 92260 Fontenay-aux-Roses.

Dans le cas de livraison de références différentes de celles commandées, les Produits seront retournés à la charge de **L'artiste** qui commandera en remplacement les Produits souhaités.

## 9- DOMMAGES DUS AUX TRANSPORTS

Lors de la livraison, **l'acheteur.se** ou son représentant doit contrôler les marchandises en présence du transporteur dûment habilité.

En cas de dommage(s) dû(s) au transport **l'acheteur.se** en sa qualité de destinataire, doit expressément notifier les réserves à faire dans les délais impartis auprès du transporteur, et envoyer une copie à **L'artiste** faute de quoi il pourra être refusé le retour, le remboursement ou remplacement des articles.

## 10- Le droit de rétractation légal

ne s'exerce pas sur les articles personnalisés, réalisés sur-mesure tels que papiers peints impression numérique au choix de **l'acheteur.se** concernant les couleurs ou motifs ou sur fabrication spéciale, ou articles transformés.

Les **acheteurs.se**s particuliers bénéficient d'un délai de rétractation légal de quinze (15) jours à compter de la date de livraison de leur commande. Dans ces conditions, **l'acheteur.se** peut retourner l'article à **L'artiste** pour procéder à un échange ou à remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour à la charge **l'acheteur.se**.

L'article retourné devra l'être dans son état et dans son emballage d'origine en indiquant le motif de refus sur le bon de livraison ou sur la facture. L'article ne devra pas avoir été

utilisé, ni avoir subi de détérioration si minime soit-elle et être dans un état de propreté parfaite.

## 11- OBLIGATIONS

**L'artiste** s'engage à décrire avec la plus grande exactitude les articles vendus sur le Site <https://charlottemassip.com/>

## 12- FORCE MAJEURE

La responsabilité de **L'artiste** ne pourra être engagée dans le cas où l'inexécution de ses obligations serait imputable, soit au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers au contrat, soit à un cas de force majeure telle que définie par la jurisprudence française. De même, la responsabilité de **L'artiste** ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

## 13- CLAUSE DE RESERVE DE PROPRIETE

**L'artiste** reste propriétaire des produits livrés jusqu'à leur paiement complet par **l'acheteur.se**. Les risques liés au transport seront à la charge de **l'acheteur.se** dès le départ des produits.

Dans des cas de force majeure, de grèves des transports, de blocages des routes, de catastrophes naturelles ou d'impossibilité de circuler, **L'artiste** ne sera pas tenue responsable des mauvais délais ou des absences de livraison.

## 14- RESPONSABILITE

**L'artiste** décline toute responsabilité quant à l'utilisation détournée ou la mauvaise utilisation des produits que **l'acheteur.se** a commandés. **L'artiste** n'est en aucune manière responsable des conséquences résultant : de l'entreposage des produits dans des conditions anormales ou incompatibles avec leur nature, de leur transformation, du non-respect des consignes de pose, d'usures anormales provenant d'un mauvais entretien, ou d'une pose imparfaite, des détérioration des produits dus à des infiltrations d'eau, des chocs ou des usages, températures ou taux d'hygrométrie inappropriés.

Toute réclamation fondée sur la non-conformité des produits livrés ou sur un vice apparent doit être adressée dans les huit (8) jours à compter de la date de la réception de la marchandise, avant la pose, à Charlotte Massip, 17 rue Mordillat 92260 Fontenay-aux-Roses. Par défaut, les articles seront considérés comme avoir été acceptés et reconnus conformes.

La responsabilité de **L'artiste** est strictement limitée à la valeur des marchandises reconnues non conformes, viciées ou défectueuses, et ce sans indemnités de quelque nature que ce soit et pour quelque cause que ce soit.

## 15- PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

**L'artiste** en tant que Responsable de traitement, s'engage à respecter les dispositions de la [loi n°78-17 du 6 janvier 1978](#) modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés

s'agissant du traitement automatisé de données à caractère personnel réalisé ainsi que le [règlement \(UE\) n°2016/679 du 27 avril 2016](#) à partir de son application le 25 mai 2018.

Lors de la commande, les données nominatives collectées feront l'objet d'un traitement informatique, précisé dans *Politique de confidentialité* du Site Internet pour obtenir toutes les informations relatives à ce point.

## **16- PROPRIETE INTELLECTUELLE**

Tous les éléments du Site Internet sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de **L'artiste** . Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, diffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores.

Les photos travaillées dans le cadre du service d'intégration pourront être utilisées sur le Site Internet et les comptes des réseaux sociaux (Facebook, Twitter, Pinterest, Instagram) de Charlotte Massip.

@ADAGP

## **17-LOI APPLICABLE**

Les présentes Conditions Générales sont soumises à la loi française. Le tribunal compétent en cas de litige sera celui de Versailles.